

ATTENTION

配送についての注意点

IKEMIでは配送運賃のご協力をお願いしております。

配送条件

- ・法人様への配送であること。
- ・4t車通行可能であること。
- ・荷受けをしていただくこと。
- ・法人様名、荷受の方のお名前と、携帯番号が必須となります。
- ・お受け取りや検品のご準備をお願いいたします。
- ・数が多い場合は、混載チャーター便にてご案内いたします。（要相談）
- ・原則法人様入れですが、場合により現場配送も可能です。（要相談）

配送方法は下記の3タイプございます。

Type① 通常便	2m・4m製品における、約20束以下の通常便による配送 ※4t車が通れる場所における配送となります。 ※荷下ろしをお願いします。
Type② 混載便	2m・4m製品における、約20束以上の混載便による配送 ※最大10t車のトラックが入れる法人様への配送となります。 ※荷下ろしはできません。リフトでの荷下ろしをお願いします。
Type③ チャーター便	2m・4m製品における、チャーター便による配送 ※2t車以上が入れる法人様への配送となります。 ※荷下ろしをお願いします。

※手降ろし・階上の場合は、別途荷揚げを手配するか、数名での早急な荷降ろしをお願いいたします。

●ご注意

お客様が4tトラックが入れると思われる所でも、配送業者（ドライバー）が入れないと判断することがございます。

その場合の配送は、入れると判断した場所までの配送で、その場所での車上渡しとなります。

別途料金（40,000円前後の追加料金）にてお近くの配達店からのチャーターを手配することも可能です。

お受け取りができなかった場合、再配送が有料になることがあります。

日祝配送はできません。

時間指定不可となります。

離島は対応していません。（地名だけでは判断できませんので、事前にその旨必ずお伝えください）

山間部など対応できない地域もございます。

近隣に到着後、配送不可と判明する場合もございます。疑わしい場合は事前にご相談ください。

担当営業所に大型トラックが無いことがございます。

都度お見積の段階で、配送先の営業所の持っているトラック情報まで確認することができませんので、

配送当日に支店引き取りなど変更になる場合もございます。

その際は、お引き取り、チャーター代のご請求になることがありますので、ご了承ください。

【現場配送について】

基本配送は法人様入れをお願いしておりますが、別途運賃にて現場配送が可能な場合もございます。

必ず地図をご準備ください。

現場名だけでなく、荷受けの方のお名前とお電話番号をお教えてください。

戸建て住宅でトラックが横付けできる場合は軒先渡しで配送できますが、配送数量が多い場合や車輛から

配送場所まで距離がある場合は、停車できるところでの車上渡しとなります。

ご住所がインターネット検索で確認できない場合は、地図をご準備いただく場合がございます。

4t車が横付けでき、かつ他の車両が往来できる駐車スペースの確保が必要です。

※マンションの場合は、エントランス部分に横付けできる場所が必要です。

【車上渡しについて】

法人様入れ・現場入れどちらの場合も基本は車上渡しとなります。

●ご注意

混載便の場合は、荷降ろし時間制限は20分となります。

完全1車チャーター便は60分以内です。

※次の配送の都合上、時間内にて荷下ろしをお願いいたします。

数量が多い場合、時間内にトラックから商品を仮置き場に降ろし、車輛は現場から離れる形になることや、この時運転手がお手伝いをした場合、時間超過も含め、追加料金が発生する場合がございます。

ドライバーは荷下ろしをしません、荷下ろしをご希望の際は別途料金にて依頼が可能な場合もございます。注文時にご相談ください。

【着日指定について】

時間指定はできませんが、40,000円ほどの追加料金で時間指定が可能な場合もございます。

・再配達の場合は、翌日又は翌々日以降に配送となり、有料になる場合もございます。

但し40,000円程度の追加料金で翌日の配送が可能な場合もございます。

・配送予定日を取らせて頂いておりますが、昨今のドライバー不足により期日指定もできない地域が多数発生しております。

そのため、配送は施工の最低2日前までの設定をお願いいたします。

物量が多い場合や、交通事情、気象状況も配送に影響する場合がございますので、ご注意ください。（地域により異なります）

・時間指定や午前必着の場合は別途料金（チャーター便など）で対応できる場合がございます（3.5万円～の追加費用がかかります。必要の際はお見積り依頼をお願いします）。但し、地域により対応ができない場合もございます。

ドライバーからの事前のお客様へのお電話は確約することができません。

「配送現場に受取人が不在のため、配達前にドライバーから電話が欲しい」というご要望をお受けすることがございますが配達伝票の備考にその旨を記載していても、ドライバーがお電話をせずに配達してしまう場合がございます。

また配送担当ドライバーに直接お伝えすることが出来ないため、配達前のドライバーからのお電話は伝票に記載させていただき、配送会社に要請はいたしますが、確約できるものではございませんのでご了承ください。

ご希望の際は送り状伝票をお客様にファックス、もしくはメールでお送りしますので、おおよその到着時間を確認する際は、配達日当日に、配達業者に直接お問い合わせください。

・数が多い場合の配送

弊社の商品は大きさ・重量の規定から、一度の配送の上限が20ケース程度までと制限されており、

20ケースを超える場合は2日以上に分納となります。

量が多い場合や、4t車進入不可の場合は路線便ではなく、混載便やチャーター便をご案内することもございます。

・商品の配送遅延の可能性について

昨今の深刻なドライバー不足のため、日時指定の希望は出せますが、確約はできず遅延する可能性もございます。

遅延した場合に備え、希望納品日は必ず施工・工事日の最低2日以上前に設定いただきますようお願い申し上げます。

●ご注意

配送遅延による施工費用の保証などは一切出来かねます。

必ず施工日最低2日前までの納品日設定をお願い申し上げます。

「受取人がいない」「電話がつかない」「現場との連携が取れておらず商品を受け取ってもらえない」といった事案が見受けられます。

必ず配送先でのお受け取りをお願いいたします。

※当社は「置き配」が選択できませんので、配送先に荷受の方がおらず、電話もつかない場合は、商品を引き上げさせていただきます。

商品の引き上げ・再配達・転送は別途料金が発生しますのでご注意くださいませ。

【お受け取り後のご確認事項】

商品到着後、すぐに商品を確認してください。

・梱包に傷が無いか。配送中に商品が欠損・汚損していないか。

・ご注文いただいた商品、数量に間違いがないか。

・塗装状態やサイズに間違いがないか。その他、不良品がないか。

運送破損の可能性(段ボールが傷んでいる等)の場合、またはそれにより商品の配送時の汚損・破損が生じていると推定される場合は、必ず商品受領後、ドライバーと一緒に中身を確認し、写真を撮り、その旨をドライバーと弊社にお伝えください。

※お受取日から2日以上経った商品の汚損・破損連絡は配送会社は受け付けてくれませんのでご注意ください。

万が一、お手元に到着した商品が注文した商品と異なる場合や、商品に傷などがあり使用できない場合は返品・交換をいたしますが、まずはお写真をお送りください。

また檜や自然塗装品など、長く保管しておくとき変色・ヤニなど状態が変わるものがございます。

こちらに対しては保証できませんので、配送後早急に開梱し、ご使用頂けますようお願い申し上げます。

商品加工・施工後の返品、交換、張替え費用の負担などはできませんのでご注意ください。